

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปสู่การพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามกรอบแนวคิดการวิเคราะห์บนฐานหลักฐาน (Evidence-Based Analysis) ร่วมกับการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูล (Linkage Analysis) ในส่วนที่ ๒ ของรายงานเล่มนี้ ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง ประเด็นที่ควรรักษาระดับ และประเด็นที่ควรปรับปรุงหรือพัฒนาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ อย่างเป็นระบบ ทั้งยังสะท้อนให้เห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด และสามารถเชื่อมโยงไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและหลักฐานของหน่วยงาน

เพื่อให้การนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ จึงได้นำผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับผลการประเมินของแต่ละตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา หรือรักษาระดับการดำเนินงาน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ จึงได้จัดทำประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ เรื่อง กำหนดมาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรทุกกลุ่มงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ นำมาตรการตามประกาศฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และบูรณาการสู่การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และยกระดับผลการประเมิน ITA ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดของมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่กำหนดจากผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้รับ ๙๙.๓๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าบุคลากรมีการรับรู้เชิงบวกต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ทั้งด้านความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และการให้บริการ อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นในกลุ่ม IT ยังมีโอกาสในการรักษาและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

๑) นำคู่มือการปฏิบัติงานทั้ง ๑๐ กลุ่ม/หน่วย ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมาใช้ถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒) สำนักรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๓) นำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๒

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้รับ ๙๘.๒๕ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นในกลุ่ม IIT พบว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด และรายงานระบุว่าบุคลากรยังต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการเบิกจ่าย และผลการดำเนินงานด้านงบประมาณให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

๑) จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๒) แจ้งให้ข้าราชการ บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมการอบรมตามช่วงเวลาที่กำหนด

๓) ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ เพื่อนำผลไปใช้พัฒนาการสื่อสารและการมีส่วนร่วมด้านการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการส่งเสริมการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และความโปร่งใส

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้รับ ๔๘.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และความโปร่งใส อย่างไรก็ตาม รายงานระบุว่ายังควรพัฒนาการสื่อสารหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และการพิจารณาความดีความชอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

- ๑) ทบทวนหลักเกณฑ์การมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ๒) สื่อสารหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการพิจารณาความดีความชอบให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง
- ๓) เปิดช่องทางร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงที่สุดในกลุ่ม IIT สะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการใช้และการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการว่าเป็นไปตามระเบียบ มีการขออนุญาตและปฏิบัติตามขั้นตอนการยืม-คืนทรัพย์สินอย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง ควรดำเนินการกำกับดูแล และพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

- ๑) จัดทำหรือทบทวนแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบัน
- ๒) สื่อสารแนวปฏิบัติให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง
- ๓) กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการและการยืม-คืนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มอำนวยการ และกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับ ๙๙.๗๗ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง ควรดำเนินมาตรการสร้างการรับรู้ ติดตามผล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

๑) ทบทวนและประกาศมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

๒) จัดกิจกรรมหรือประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากร

๓) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มอำนวยการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับ ๙๙.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และเป็นคะแนนสูงที่สุดในกลุ่ม EIT สะท้อนว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง ควรดำเนินมาตรการติดตามคุณภาพการให้บริการ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

๑) กำหนดมาตรฐานการให้บริการและสื่อสารให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง

๒) สำนวความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

๓) วิเคราะห์ผลการสำรวจและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๔) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๒

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับ ๙๙.๔๗ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและมีความเชื่อมั่นต่อการสื่อสารของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นในกลุ่ม EIT พบว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จึงควรรักษามาตรฐานการสื่อสาร พร้อมทั้งพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

๑) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ การให้บริการ และสิทธิของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ

๒) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ พร้อมติดตามผลการตอบสนอง

๓) ประเมินผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลมาปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มอำนวยการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการการพัฒนาระบบการให้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้รับ ๙๙.๖๔ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าผู้รับบริการรับรู้ถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นในกลุ่ม EIT ยังมีโอกาสในการพัฒนาการนำข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการในการพัฒนาระบบงาน เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

- ๑) ทบทวนขั้นตอนและกระบวนการให้บริการของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
- ๒) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่เข้าถึงได้ง่าย
- ๓) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะและกำหนดแนวทางปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เหมาะสม

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการกำกับติดตามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้รับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม สะท้อนว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วนตามองค์ประกอบของหลักเกณฑ์ OIT และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินในปีต่อไป ควรกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินอย่างต่อเนื่อง

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

- ๑) ทบทวนรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามหลักเกณฑ์ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ๒) มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละรายการข้อมูลและกำหนดระยะเวลาการเผยแพร่ที่ชัดเจน
- ๓) ตรวจสอบความครบถ้วน ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์ก่อน

และระหว่างรอบการประเมิน

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

ทุกกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนางค์กร หรือรักษาระดับ

(๑) มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม :

มาตรการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ
หน่วยงาน

(๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ
โครงการ หรือกิจกรรม :

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้รับ ๘๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากรายการ ๐๒๗ ได้รับ ๐
คะแนน ตามผลการประเมิน ITA เมื่อพิจารณาร่วมกับข้อเท็จจริงของหน่วยงาน พบว่าสาเหตุเกิดจากการ
เปลี่ยนผู้รับผิดชอบงาน ซึ่งยังขาดประสบการณ์และความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมิน ส่งผลให้การจัดทำ
ข้อมูลและหลักฐานไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบการประเมิน ดังนั้น ควรพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ
ข้อมูล การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนเผยแพร่ เพื่อยกระดับผลการประเมินใน
ปีงบประมาณถัดไป

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ :

๑) แต่งตั้งคณะทำงาน วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดวิธีการไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนางค์กร
หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒) แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับคุณภาพการจัดทำข้อมูลและหลักฐานเพื่อรองรับการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓) จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้รับผิดชอบก่อนเริ่มดำเนินงาน

๔) จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและหลักฐานก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน

(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๕) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มอำนวยการ และคณะทำงานฯ



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒
เรื่อง กำหนดมาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ตามกรอบแนวคิดการวิเคราะห์พื้นฐานหลักฐาน (Evidence-Based Analysis) ร่วมกับการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูล (Linkage Analysis) เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปกำหนดแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกกลุ่มงาน และเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับผลการประเมินของหน่วยงานให้บรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนด

ให้บุคลากรทุกกลุ่มงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒ นำมาตรการตามประกาศฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และบูรณาการสู่การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และยกระดับผลการประเมิน ITA ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

รายละเอียดมาตรการตามประกาศฉบับนี้ ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ

(นางจรรีรัตน์ พินิจมนตรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒

มาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
แนบท้ายประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๒
เรื่อง กำหนดมาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยโสธร เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการการพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงานและการ ให้บริการของบุคลากร	๑) นำคู่มือการปฏิบัติงานทั้ง ๑๐ กลุ่ม/หน่วย ใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมาใช้ถือปฏิบัติให้ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓) นำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	ทุกกลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษ ยโสธร เขต ๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มาตรการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการบริหาร งบประมาณและการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	๑) จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ บริหารงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ และการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๒) แจ้งให้ข้าราชการ บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วม การอบรมตามเวลาที่กำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	กลุ่มบริหารงานการเงิน และสินทรัพย์

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๓) ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ เพื่อนำ ผลไปใช้พัฒนาการสื่อสารและการมีส่วนร่วมด้านการ บริหารงบประมาณของหน่วยงาน		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริมการ บริหารงานบุคคลตามหลักธรร มาภิบาล ยึดหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และความ โปร่งใส	๑) ทบทวนหลักเกณฑ์การมอบหมายงานและการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒) สื่อสารหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และ การพิจารณาความดีความชอบให้บุคลากรรับทราบอย่าง ทั่วถึง ๓) เปิดช่องทางร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	กลุ่มบริหารงานบุคคล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	๑) จัดทำหรือทบทวนแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้เป็นปัจจุบัน ๒) สื่อสารแนวปฏิบัติให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ๓) กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการและการยืม-คืนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	กลุ่มอำนวยการ และ กลุ่มบริหารงานการเงิน และสินทรัพย์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน	๑) ทบทวนและประกาศมาตรการป้องกันทุจริตของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒) จัดกิจกรรมหรือประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต แก่บุคลากร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	กลุ่มอำนวยการ

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๒) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่เข้าถึงได้ง่าย ๓) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะและกำหนดแนวทางปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เหมาะสม		ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต ๒
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการกำกับติดตามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑) ทบทวนรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามหลักเกณฑ์ OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๒) มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละรายการข้อมูลและกำหนดระยะเวลาการเผยแพร่ที่ชัดเจน ๓) ตรวจสอบความครบถ้วน ความถูกต้อง และความ เป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์ก่อนและระหว่างรอบการประเมิน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	ทุกกลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต ๒
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มาตรการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	๑) แต่งตั้งคณะทำงาน วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกำหนดวิธีการไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ๒) แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับคุณภาพการจัดทำข้อมูล และหลักฐานเพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๓) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและการสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	๑) กำหนดมาตรฐานการให้บริการและสื่อสารให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ๒) สำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ๓) วิเคราะห์ผลการสำรวจและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ๔) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	ทุกกลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยโสธร เขต ๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร	๑) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ การให้บริการ และสิทธิของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ๒) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ พร้อมติดตามผลการตอบสนอง ๓) ประเมินผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลมาปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	กลุ่มอำนวยการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการการพัฒนาระบบการให้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๑) ทบทวนขั้นตอนและกระบวนการให้บริการของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	ทุกกลุ่ม

ประเด็นตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ปรับปรุงในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๓) จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ ผู้รับผิดชอบก่อนเริ่มดำเนินงาน ๔) จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและ หลักฐานก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน		